

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.


### **Acerca deste manual**

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registro de revisão**

Nova versão – Janeiro de 2025

### **Reconhecimento de marcas registradas**

 e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

### **Aviso legal**

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instruções .....</b>	<b>1</b>
<b>Lista da embalagem .....</b>	<b>2</b>
<b>Visão geral .....</b>	<b>4</b>
1. Painel frontal.....	4
2. Painel traseiro .....	5
<b>INSTALAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
1. Diagrama de instalação .....	6
2. Como selecionar o comprimento dos Solenoides e Parafusos? .....	7
3. Ver vídeo de instalação.....	7
<b>Instalação das pilhas .....</b>	<b>8</b>
<b>Obtenha o aplicativo EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Configurações da fechadura .....</b>	<b>9</b>
1. Teclado .....	9
2. Acessar o menu .....	10
3. Índice do menu .....	11
4. Adicionar administradores/usuários .....	11
5. Adicionar impressão digital .....	12
6. Adicionar senha.....	12
7. Adicionar cartão de proximidade .....	13
8. Excluir administradores/usuários .....	13
9. Verifique as informações do sistema .....	14
10.Excluir informações de rede.....	14
11.Entre no Modo de correspondência.....	15
<b>Vários métodos de desbloqueio .....</b>	<b>15</b>
1. Desbloqueio com impressão digital .....	16
2. Desbloqueio com senha.....	16
3. Desbloqueio com cartão .....	17
4. Desbloqueio com chave mecânica .....	17
5. Desbloqueio sincronizado.....	18
6. Código de Acesso Único .....	18
7. Trava de Segurança para Crianças .....	18
<b>Funcionamento e gerenciamento .....</b>	<b>19</b>
1. Desbloqueio de emergência.....	19

2. Alarmes..... 19

3. Restaurar as configurações de fábrica ..... 19

4. Modo de economia de energia ..... 19

5. Função de Silenciar Temporária..... 19

**Operações no aplicativo EZVIZ.....20**

1. Página inicial..... 20

2. Configurações ..... 21

**Manutenção .....21**

1. Manutenção diária..... 21



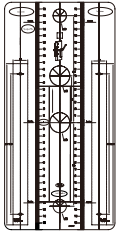
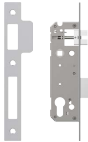


2. Perguntas frequentes ..... 22






# Instruções


- A instalação da Fechadura Inteligente EZVIZ (daqui em diante denominada "fechadura") afeta seu funcionamento. Tradução para português brasileiro. Recomenda-se que profissionais realizem a instalação e façam os furos para o conjunto de fechadura de acordo com o modelo de furação no anexo.
- Recomenda-se remover a fechadura se sua casa estiver sendo decorada e reinstalá-la após a decoração, para evitar danos à fechadura e redução da vida útil.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.
- Após concluir a inicialização, a fechadura eliminará todas as informações de usuários. Depois da instalação e configuração da fechadura, adicione a impressão digital, a senha ou o cartão, conforme necessário.
- Quando a tensão das pilhas estiver baixa após usá-las por algum tempo, soará o alarme de tensão baixa. Carregue a bateria com antecedência.
- Caso você saia de casa ou não use a fechadura por um longo período, mantenha a chave mecânica com você, não a deixe dentro de casa. As pilhas devem ser retiradas para garantir a vida útil da fechadura.
- Considerando que a fechadura seja instalada em um ambiente aberto, sugerimos atenção à segurança no uso, incluindo a guarda adequada de peças pequenas, como a chave mecânica ou o cartão de detecção. O ambiente ao redor também deve ser verificado antes de desbloquear e atualizar sua senha e as configurações do cartão de detecção, no caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das informações de desbloqueio.
- Para usuários com impressão digital plana ou fina, recomenda-se usar o polegar para registrar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registrar mais de uma impressão digital para cada usuário. Cada usuário suporta até 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 senhas e 50 cartões.
- A tecnologia de reconhecimento biométrico neste produto opera TOTALMENTE LOCALMENTE no produto que você controla e gerencia, e serve apenas ao único propósito de apoiar sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos que você forneceu proativamente antecipadamente (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.



Lista da embalagem

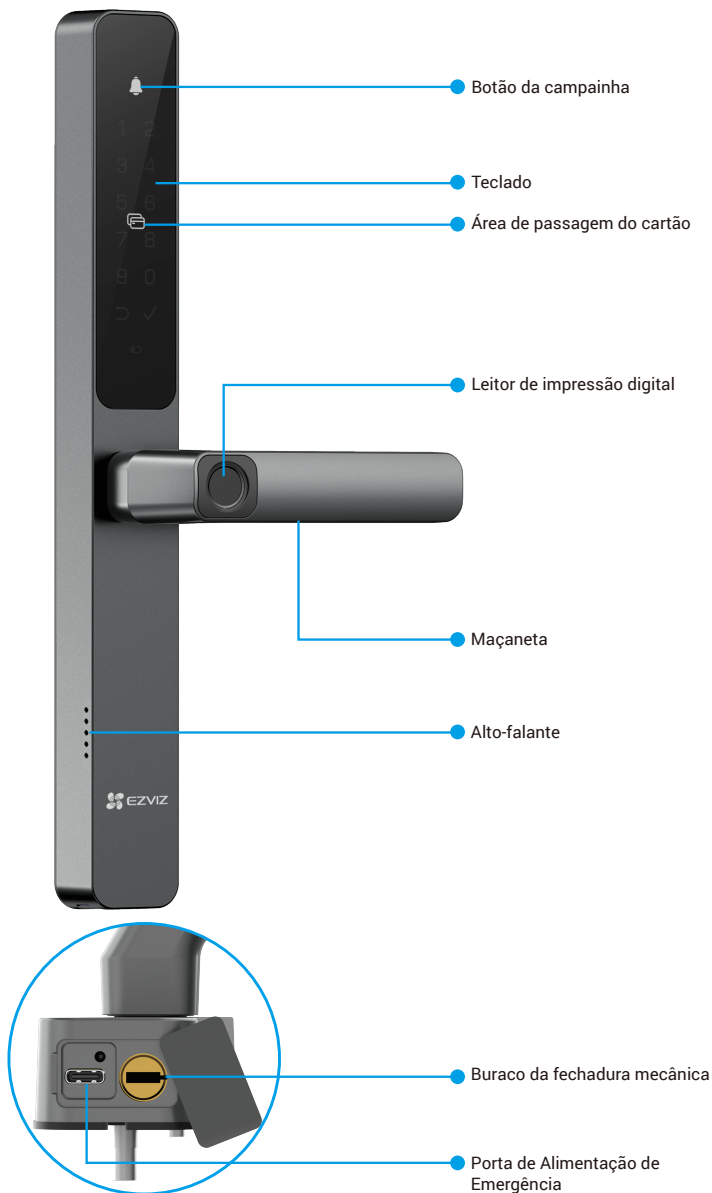
Número	Nome da peça	Quantidade	Imagem
1	Painel frontal	× 1	
2	Painel traseiro	× 1	
3	Modelo de furo	× 1	
4	Corpo da fechadura	× 1	
5	Saco de parafusos padrão	× 1	
6	Bateria de lítio	× 1	

Número	Nome da peça	Quantidade	Imagem
7	Chave mecânica	× 2	
8	Haste quadrada	× 1	
9	Cartão de Proximidade	×2	
10	Informações regulamentares	× 1	
11	Guia de Início Rápido	× 1	

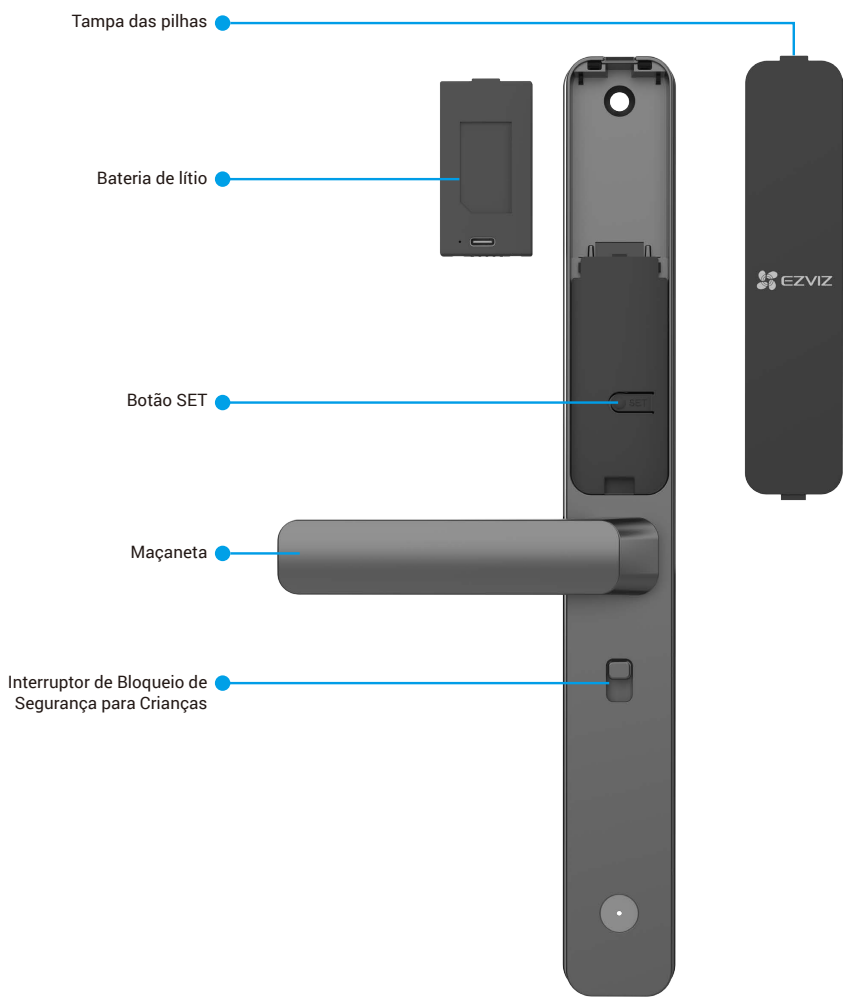
 A aparência da fechadura está sujeita ao modelo real que você comprou.

# Visão geral

## 1. Painel frontal



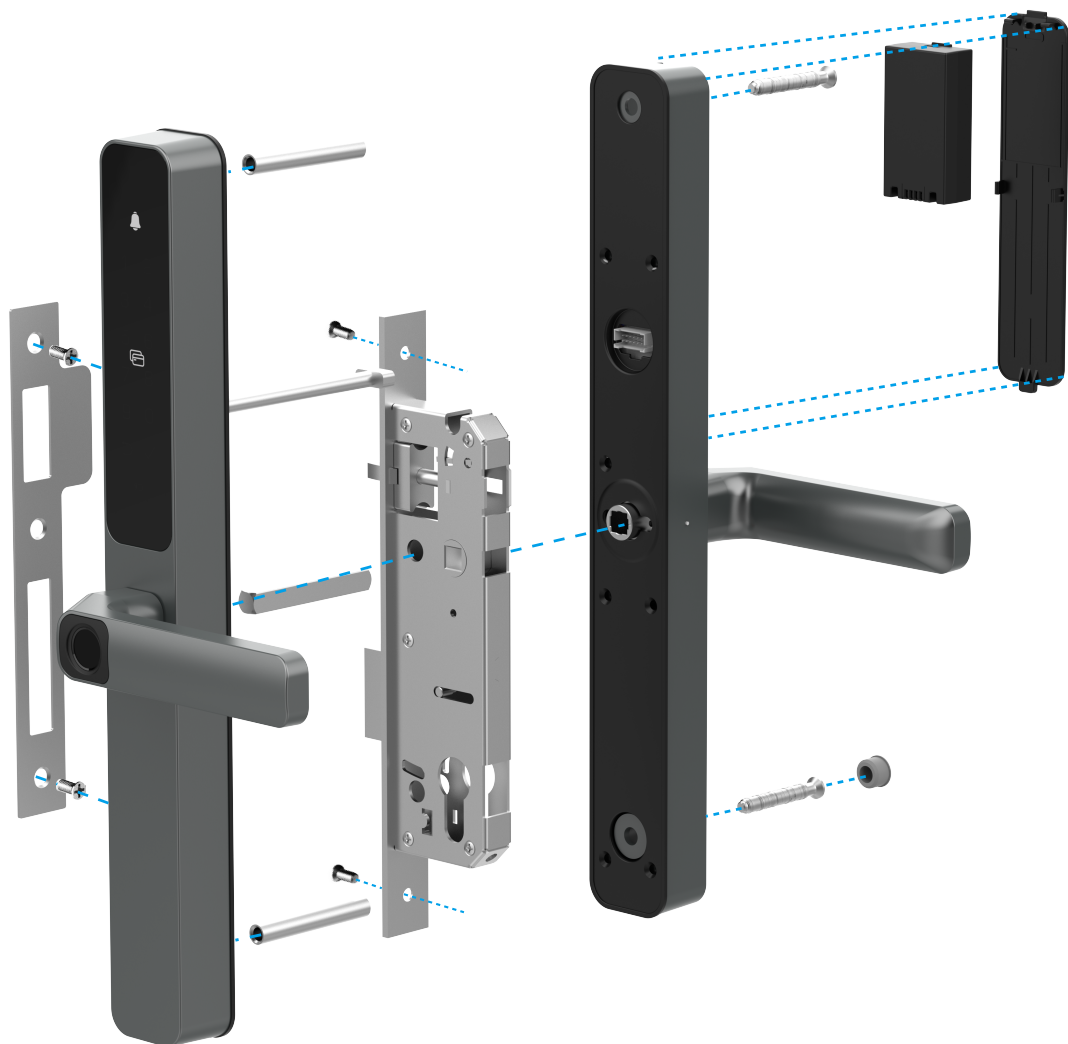
## 2. PAINEL TRASEIRO



**i** A aparência da fechadura está sujeita ao modelo real que você comprou.











# INSTALAÇÃO

## 1. Diagrama de instalação



2. Como seleccionar o comprimento dos Solenoides e Parafusos?

Meça a espessura da porta e seleccione os solenoides e parafusos apropriados do padrão saco de parafusos

A espessura da sua porta	O comprimento dos solenóides	O comprimento dos parafusos
30 a 40mm	25 mm 	20 mm 
40 to 55mm	35 mm 	30 mm 
50 to 65mm	35 mm 	40 mm 
60 a 85 mm	55 mm 	40 mm 
85 a 120 mm	55 mm 	75 mm 

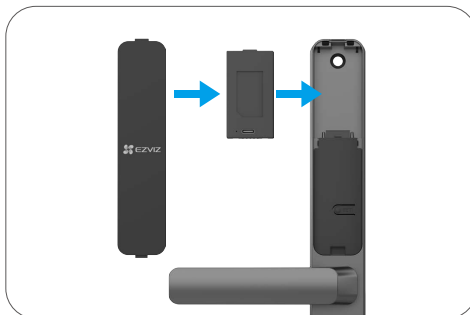
3. Ver vídeo de instalação

Toque em  para assistir ao vídeo de instalação.



## Instalação das pilhas

1. Após a instalação, remova a tampa do slot de bateria do painel traseiro.
2. Instale a bateria de lítio no slot de bateria.
3. Coloque de volta a tampa da bateria.



## Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



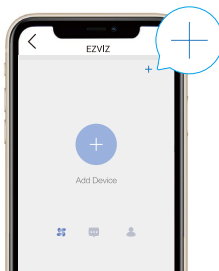
- i** Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por "EZVIZ".

## Adicionar a fechadura ao EZVIZ

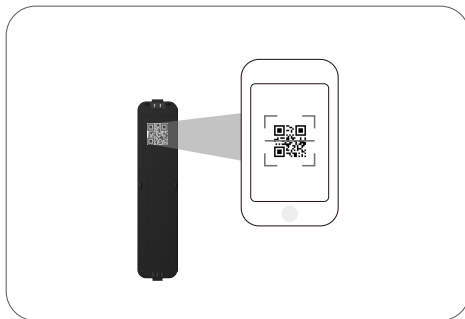
- i** A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

Adicione a fechadura ao aplicativo EZVIZ seguindo os passos:

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Ler código QR.
3. Pressione o botão SET no painel traseiro até que a fechadura envie um aviso por voz e o número 0 do teclado pisque para entrar no modo de correspondência.



4. Leia o código QR na parte traseira da tampa da bateria.



5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a fechadura à conta do aplicativo.

## Configurações da fechadura

Em seguida, você pode definir a fechadura conforme necessário.

**i** Remova a película protetora da fechadura antes do primeiro uso.

### 1. Teclado



Ícone	Descrição
	chave numérica
	cancelar, retornar ou sair
	confirmar
	área de leitura de cartão
	campainha
	indicador de bateria fraca



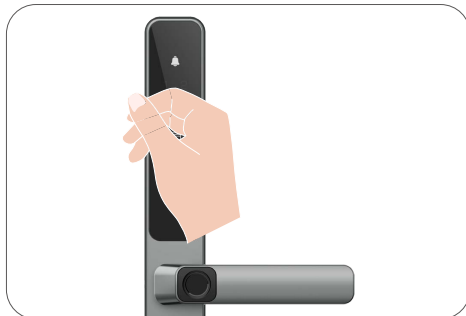
## 2. Acessar o menu

 Siga estas etapas para as configurações.

### • No estado inicial, siga estas etapas para as configurações.

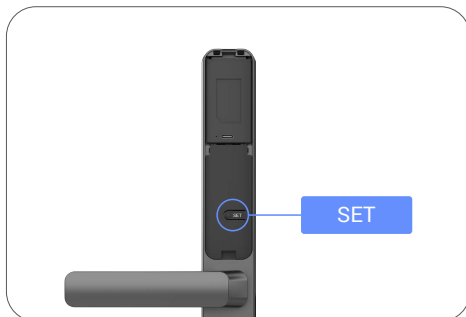
1. Toque na área do teclado do painel frontal para ativar a fechadura.
2. "↵" "✓" acende no teclado, pressione "✓" para adicionar um administrador.
3. "1" "2" "3" "↵" acendem no teclado.

- Pressione "1" para adicionar uma impressão digital.
- Pressione "2" para adicionar uma senha.
- Pressione "3" para adicionar um cartão.



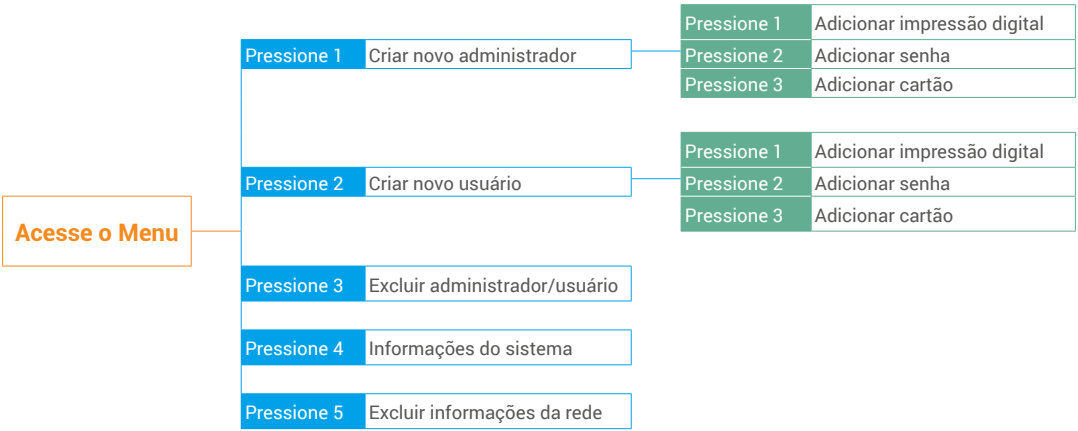
### • No estado não inicial, siga estas etapas para as configurações.

1. Remova a tampa da bateria do painel traseiro.
2. Pressione o botão SET uma vez.
3. Quando o teclado estiver iluminado, verifique com a impressão digital, código de acesso ou cartão pré-definido pelo administrador.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "↵" no teclado acenderá.



### 3. Índice do menu

**i** Este menu serve apenas para referência.



### 4. Adicionar administradores/usuários

1. Pressione o botão SET no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal estiver iluminado, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.

Função	Desbloqueia a porta	Acessa o Menu e configura a fechadura
Administrador	✓	✓
Usuário	✓	X

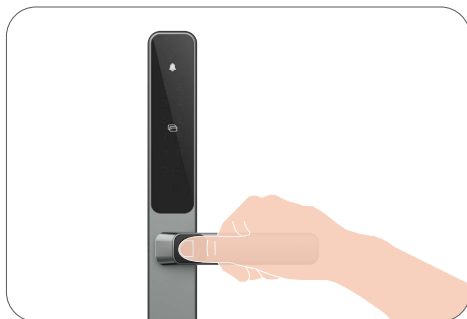
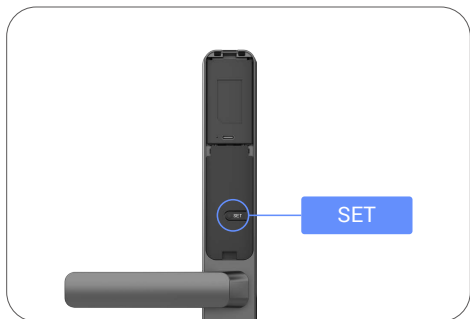
Usuários comuns só podem destrancar a porta após inserir o método de abertura; o administrador pode não apenas desbloqueie a porta, mas também faça login no menu para adicionar e excluir usuários e executar outras configurações.

**i** Quando você adiciona um administrador ou um usuário, os dígitos do número do usuário acenderão a partir de 001 por padrão (por exemplo, para o número de usuário 001, os três números 001 piscarão lentamente uma vez em sequência).

## 5. Adicionar impressão digital

- Adicione até 5 impressões digitais por usuário.
- Coloque o dedo para cobrir completamente o leitor de impressão digital, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.

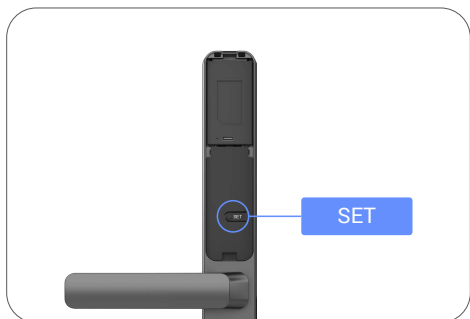
1. Pressione o botão SET no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal estiver iluminado, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.
4. Pressione "1" para adicionar uma impressão digital.



## 6. Adicionar senha

- Adicione até 1 senha por usuário.

1. Pressione o botão SET no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal estiver iluminado, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.
4. Pressione "2" para adicionar uma senha.
5. Digite uma senha com 6 a 10 dígitos. Quando o comprimento do código  $\geq 6$  dígitos, "✓" acende neste momento, pressione "✓" para confirmar.
6. Repita a senha novamente, pressione "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, indicando que a senha foi adicionada corretamente.

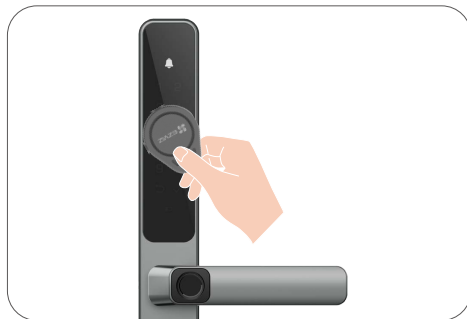
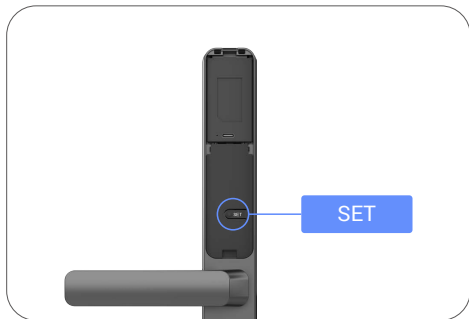


- Não é permitido 6 a 10 números consecutivos ou repetidos.
  - 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
  - 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.

## 7. Adicionar cartão de proximidade

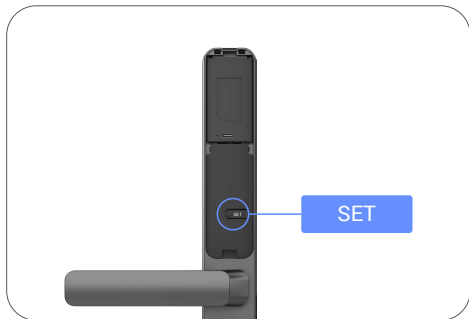
**i** Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.

1. Pressione o botão SET no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal estiver iluminado, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.
4. Pressione "3" para adicionar um cartão.
5. Coloque o cartão de proximidade não registrado na área de leitura de cartões.
6. Pressione "✓" para confirmar.



## 8. Excluir administradores/usuários

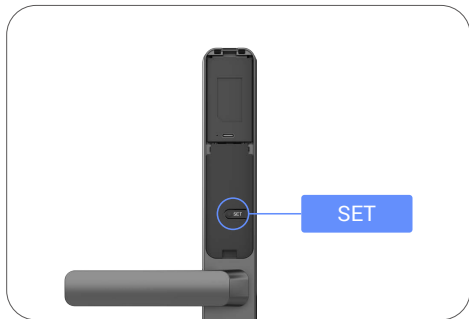
1. Pressione o botão SET no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal estiver iluminado, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "3" para excluir um administrador/um usuário.
4. Insira o número do usuário e pressione ✓.




- i**
- Se você pressionar um número de usuário errado, verá o número de usuário aparecendo um a um, acompanhado de um sinal sonoro de falha. Pressione "↶" para voltar à última etapa, ou insira o número do usuário para excluir novamente.
  - Quando houver apenas um usuário e você operar para excluí-lo, você verá o número de usuário aparecendo um a um, acompanhado por um sinal sonoro de falha.
  - O último administrador não pode ser excluído.

## 9. Verifique as informações do sistema

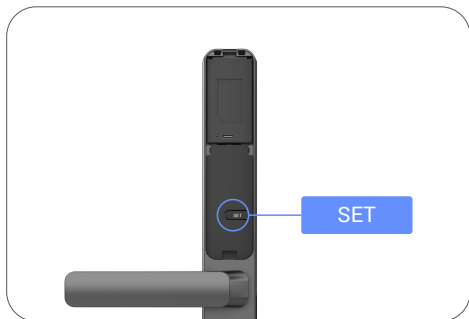
1. Pressione o botão SET no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal estiver iluminado, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "4" para verificar as informações do sistema da fechadura.
4. A fechadura transmitirá as informações do sistema.



- i** A fechadura transmitirá, em sequência, o número de série, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês. Pressione  para voltar ao nível anterior. Ou o sistema retornará ao nível anterior automaticamente ao final da transmissão.

## 10. Excluir informações de rede

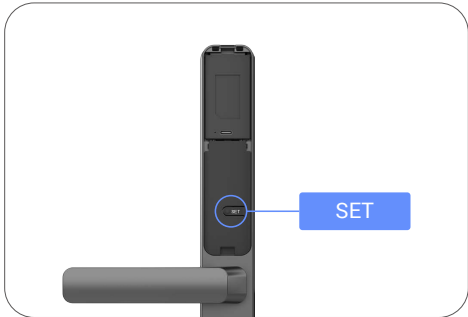
1. Pressione o botão SET no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal estiver iluminado, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "5" para excluir as informações da rede.
4. Pressione "v" para confirmar.



- i** Se você quiser alterar o Bluetooth da sua fechadura, siga os passos acima. Por exemplo: Se você já desconectou o emparelhamento Bluetooth do usuário A e conectou a outro.

# 11. Entre no Modo de correspondência

1. Pressione o botão SET no painel traseiro até que a fechadura envie um aviso por voz e o número 0 do teclado pisque para entrar no modo de correspondência.




2. Siga o guia do sistema para concluir a correspondência em 3 minutos.

 O sistema sairá do modo de correspondência automaticamente após 3 minutos.

## Vários métodos de desbloqueio

Ícone	Descrição
	Desbloqueio com impressão digital
	Desbloqueio com senha
	Desbloqueio por cartão
	Desbloqueio com chave mecânica
	Desbloqueio com tecla Bluetooth
	Desbloqueio remoto

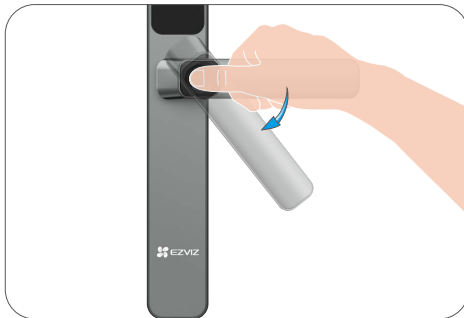
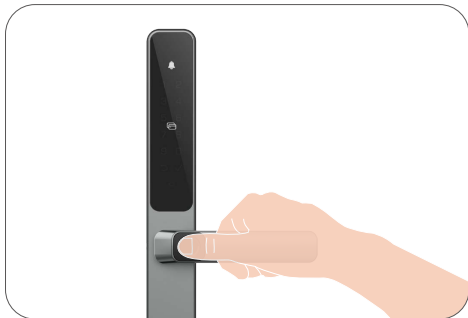
-  • Para abrir a porta com uma chave mecânica, gire a chave e pressione a maçaneta para baixo.
- Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta com a senha.
- Para sua privacidade, recomenda-se alterar a senha regularmente e limpar a área do teclado para evitar marcas remanescentes.



- Observe que este produto possui função de proteção de segurança. Se o número de erros de reconhecimento de impressão digital/senha/cartão atingir 5 vezes consecutivas em 5 minutos, o sistema será bloqueado forçadamente por 3 minutos.
- O sistema desbloqueia automaticamente após 3 minutos.
- Esta função pode ser desabilitada através do aplicativo EZVIZ.

## 1. Desbloqueio com impressão digital

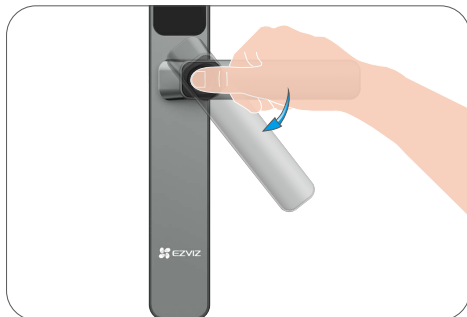
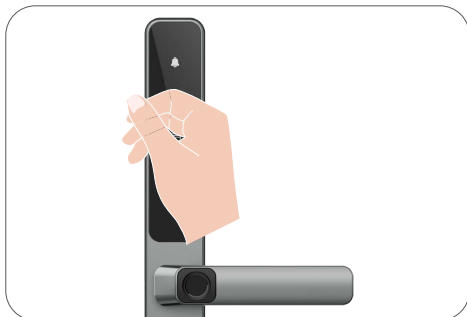
1. Coloque seu dedo no leitor de impressão digital.
2. Quando ouvir o aviso de voz, abaixe a maçaneta para abrir a porta.



## 2. Desbloqueio com senha

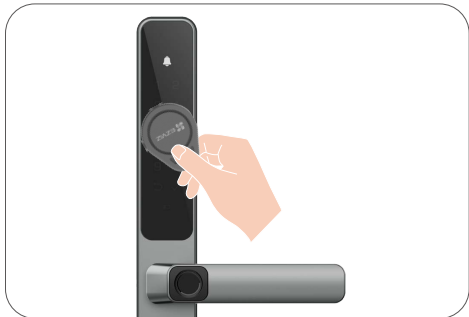
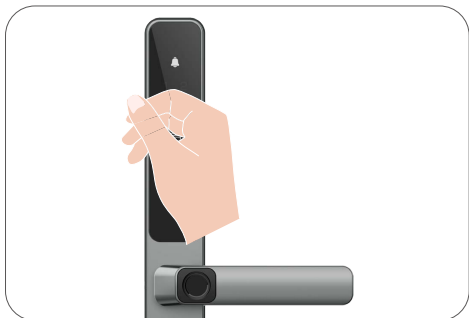
- i** O produto está protegido com senhas Anti-Peeping. Se alguém estiver observando você digitar um código de acesso, você pode adicionar dígitos extras longos antes ou depois do seu código original para torná-lo mais complexo, enquanto ainda consegue desbloqueá-lo.

1. Toque para ativar o teclado.
2. Digite a senha e pressione ✓.
3. Quando ouvir o aviso de voz, abaixe a maçaneta para abrir a porta.



### 3. Desbloqueio com cartão

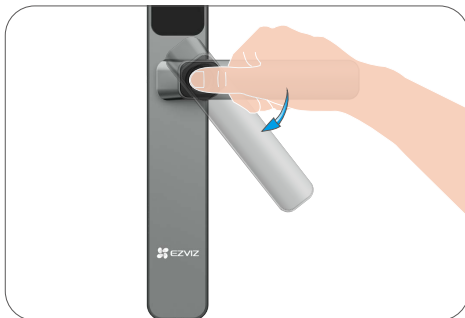
1. Toque para ativar o teclado.
2. Coloque o cartão de proximidade gravado na área de leitura do cartão.
3. Quando ouvir o aviso de voz, pressione a maçaneta para abrir a porta.



- i** Quando a função 'Fechadura Detecta Ativamente Cartão de Proximidade' está ativada, a fechadura detecta automaticamente cartões de proximidade próximos sem tocar no teclado.

**Operação:**

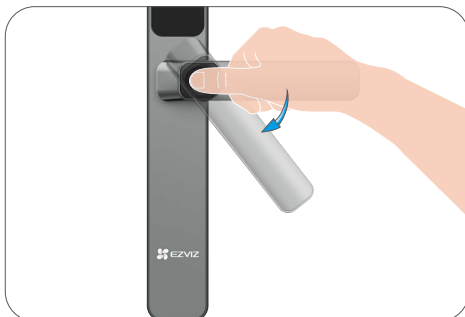
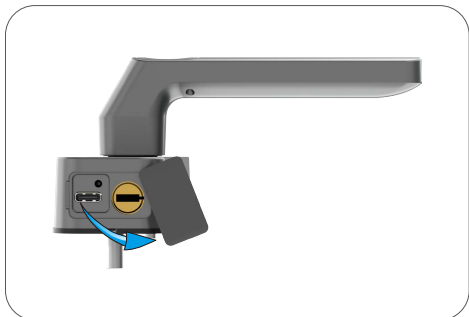
1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para 'Configurações' -> 'Configurações de desbloqueio' e toque para habilitar o 'Ferramenta de porta que detecta ativamente cartão de proximidade'.



### 4. Desbloqueio com chave mecânica

- i** Guarde a chave mecânica corretamente para uso futuro.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica:
2. Insira a chave e gire-a, depois abaixe a maçaneta para abrir a porta.





## 5. Desbloqueio sincronizado

- i** Você está ativando o recurso de "Desbloqueio Sincronizado" ("A Função"). Observe que:
1. Considerando o recurso de desbloqueio automático do The Function, sugerimos que você:
    - a. Ative a função somente quando necessário e seguro;
    - b. informar os usuários compartilhados do seu dispositivo (se houver) para garantir que eles saibam o que vai acontecer.
  2. A função deve ser gerenciada pelo usuário administrador e pode estar sujeita a outras configurações do dispositivo (por exemplo, a função Bluetooth). Consulte as instruções da página para obter detalhes.
  3. A função é fornecida "COMO ESTÁ". A EZVIZ exclui explicitamente quaisquer promessas ou garantias sobre a estabilidade, precisão e pontualidade da Função. Além disso, a EZVIZ pode alterar, suspender ou encerrar a Função e/ou esta página periodicamente, notificando você com antecedência.

### Habilitar o desbloqueio sincronizado:

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para "Configurações" -> "Desbloquear Configurações" -> "Desbloqueio Sincronizado" e toque para ativar o "Desbloqueio Sincronizado".
3. Toque em "Confirmar para usar" -> "Ainda vinculação" -> "Ainda vinculação".
4. Toque para escolher a fechadura que deseja vincular e toque em "Vincular".
5. Antes de a contagem regressiva terminar, desbloqueie a porta vinculada com a chave secreta do administrador para concluir a operação de vinculação da fechadura.
6. Vinculação bem-sucedida.
  - i** • Quando a função estiver ativada, destrancar a porta pelo lado de fora desbloqueará simultaneamente a fechadura vinculada.
  - Lembre-se de pressionar a maçaneta da fechadura vinculada dentro de 10 segundos (duração padrão de desbloqueio), caso contrário, ela será bloqueada automaticamente novamente.
  - A duração da sincronização pode ser ajustada pelo aplicativo EZVIZ.

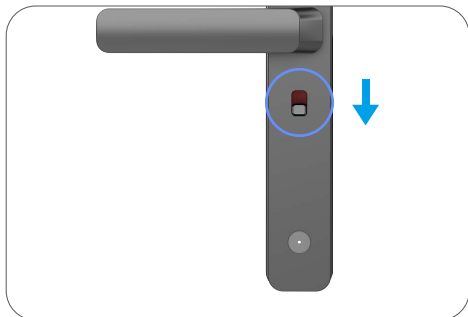
## 6. Código de Acesso Único

Quando os visitantes chegarem, você pode criar um código de acesso único para a porta.

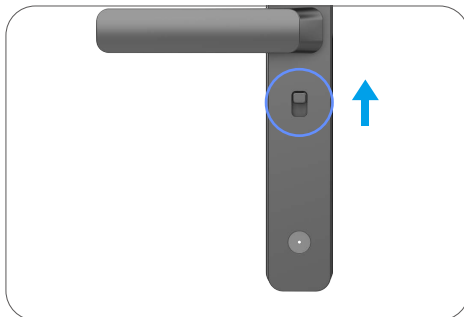
- i** • O código de acesso único entra em vigor imediatamente após a geração.  
• Uma vez ativado, códigos de acesso únicos podem ser gerados mesmo quando a fechadura estiver offline.

## 7. Trava de Segurança para Crianças

- i** É recomendável ativar o modo de bloqueio de segurança para crianças quando elas forem deixadas sozinhas em casa.



O modo de trava de segurança para crianças está ativado



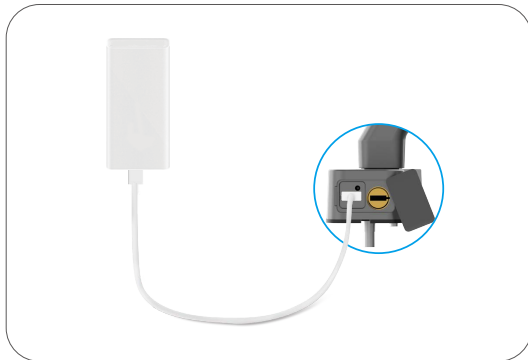
O modo de bloqueio de segurança para crianças está desativado

- i** Quando o modo de trava de segurança para crianças está ativado, a porta não pode ser destrancada pressionando a maçaneta interna. A porta só pode ser destrancada por meio de verificações da impressão digital adicionada, código de acesso ou cartão externo.

# Funcionamento e gerenciamento

## 1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem carga, conecte a interface de alimentação de emergência do painel frontal a um power bank para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Type-C e, em seguida, destrave a porta.



## 2. Alarmes

### 1. Alarme antivolação

Caso seja forçada ou violada, a fechadura emitirá um alarme por cerca de um minuto.

### 2. Alarme de sistema bloqueado

Caso haja verificação com a impressão digital errada, senha errada ou cartão errado 5 vezes seguidas, o sistema será bloqueado por 3 minutos. Você pode desbloqueá-lo no aplicativo EZVIZ.

### 3. Aviso de pilha fraca

Quando a tensão da bateria estiver baixa, o aviso de voz irá lembrá-lo de carregar a bateria.

## 3. Restaurar as configurações de fábrica

1. Remova a tampa do painel traseiro e retire a bateria.
2. Pressione o botão SET por 5 s, enquanto coloca as pilhas de volta no slot de pilhas.
3. Solte o botão SET e pressione ✓ para confirmar após as indicações de voz.

## 4. Modo de economia de energia

Adicione o modo de economia de energia, que melhora o desempenho da bateria e a torna mais durável.

Método de abertura: Acesse a opção de gerenciamento de bateria na página de Configurações.

## 5. Função de Silenciar Temporária

1. Toque na área do teclado para ativá-lo.
2. Mantenha pressionado "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.



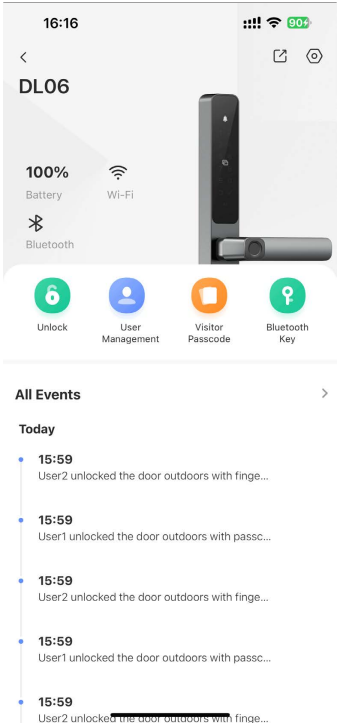
- Quando a função de silenciar temporariamente está ativada, a fechadura entra no modo silencioso.
- A fechadura sairá automaticamente deste modo quando for desbloqueada por verificação com a impressão digital adicionada, senha ou cartão externo.


# Operações no aplicativo EZVIZ

**i** A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.


## 1. Página inicial

Ao abrir o aplicativo EZVIZ e tocar na fechadura, é possível visualizar e gerenciar a fechadura conforme necessário na página inicial.



Parâmetro	Descrição
Bateria	Nesta opção, é possível ver a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Aqui é possível ver a intensidade do sinal da rede Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Aqui você pode ver o status da conexão Bluetooth.
Desbloqueio	Toque para desbloquear a fechadura.
Gerenciamento de usuários	Aqui você pode tocar para gerenciar os usuários.  Após adicionar um usuário, você também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse usuário, como impressão digital, código de acesso digital, cartão de proximidade e código de coação. Observe que o método de desbloqueio precisa ser operado na fechadura.
Código de acesso para visitantes	Toque para gerar um código de acesso temporário para visitantes poderem abrir a porta.
Tecla Bluetooth	Toque para compartilhar a tecla Bluetooth com membros da família ou convidados.
Todos os Eventos	Confira todos os eventos que aconteceram na fechadura.

## 2. Configurações

Parâmetro	Descrição
Nome	Visualize ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Configurações de desbloqueio	Você pode configurar as configurações de desbloqueio da fechadura aqui.
Bateria	Verifique a capacidade da bateria da fechadura e toque para ativar o modo de super economia de energia aqui.
Notificação de mensagem	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Gerenciamento de acessórios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensor de Porta Bluetooth Uma vez vinculado, você pode visualizar o status da porta detectado pelo sensor de porta na página inicial da fechadura.</li><li>• Controle Remoto Bluetooth Uma vez conectado, você pode destrancar a porta com o controle remoto.</li></ul>
Registro de abertura de portas	Aqui você pode ver os registros de abertura de portas.
Configurações de Privacidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Privacy Mode (Modo de privacidade): Ao ativar o modo de privacidade, a porta só pode ser desbloqueada com a impressão digital, a senha e o cartão de proximidade do administrador, ou com a chave mecânica. A fechadura não emitirá sons nesse modo.</li><li>• Bloqueio por tentativa e erro: quando ativado, o sistema será bloqueado por 3 minutos e você não poderá usar a chave eletrônica para desbloquear caso os erros de desbloqueio atinjam 5 vezes em 5 minutos.</li></ul>
Configurações de rede	Você pode ver o status da conexão Wi-Fi e configurar para ativar/desativar a conexão Wi-Fi.  No caso de uma rede instável, recomenda-se desativar essa função para prolongar a vida útil da bateria.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
Excluir dispositivo	Toque para excluir a fechadura da sua conta EZVIZ.

## Manutenção

### 1. Manutenção diária

- Não deixe materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos à fechadura e ao seu acabamento.
- Se a porta ficar deformada, aumenta a fricção da lingueta do trinco com a contra testa da fechadura, e o trinco não se estende até o fim. Nesse caso, ajuste a posição da contra testa conforme necessário.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para garantir o uso normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica de forma adequada.
- Peça a um profissional que verifique a fechadura se ela não estiver flexível.
- Mantenha a parte giratória da fechadura lubrificada para que ela gire suavemente e para prolongar sua vida útil.
- Recomenda-se verificar a fechadura uma vez a cada seis meses ou uma vez por ano, e checar se os parafusos fixos estão frouxos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na fenda do cilindro da fechadura regularmente (a cada ano ou seis meses), para garantir que a chave seja inserida e removida suavemente. Porém, não aplique graxa para lubrificar, pois pode ficar grudada na mola do tambor de pinos.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.

2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por verificações de impressão digital, código de acesso ou cartão.	Problema com a instalação da fechadura	Peça a um profissional para verificar a instalação novamente.
	A autoridade do usuário não está dentro do período de validade	Por favor, use impressões digitais, códigos de acesso ou cartões de outros usuários, ou atualize o período de validade do usuário através do aplicativo EZVIZ.
A porta não abre com a chave mecânica.	Chave mecânica incorreta	Use a chave mecânica correta
	O cilindro da fechadura está danificado	Após abrir a porta, por favor, chame profissionais. Verifique e substitua os componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser totalmente inserida	
Leitor de impressão digital sem resposta	O leitor de impressão digital está danificado.	Peça a um profissional para verificar a instalação novamente.
	O firmware do leitor de impressões digitais está funcionando de forma anormal.	1. Toque para ativar o teclado. 2. Pressione e segure o "↵" por 3 segundos para restaurar o leitor de impressões digitais.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação	Por favor, peça aos profissionais para verificar novamente substituição
	A embreagem está danificada.	Peça a um profissional para verificar a instalação novamente.
Incapaz de conectar o Bluetooth do seu celular.	O Bluetooth do celular está desativado	Por favor, ative o Bluetooth do seu celular e tente conectar novamente.
	A distância entre a fechadura e o seu celular está fora do alcance do Bluetooth (50m)	Por favor, aproxime-se da fechadura para tentar novamente.
	Código de pareamento incorreto	Por favor, insira o código de pareamento correto. A. Por padrão, o código de emparelhamento é 0 mais os últimos 5 dígitos do número de série. B. Caso contrário, o código de emparelhamento é personalizado. Se o código de emparelhamento for esquecido, limpe as informações de emparelhamento (consulte <a href="#">"Excluir informações de rede"</a> ). O código de pareamento será então restaurado para o valor padrão e poderá ser usado para conexão.
	Outros motivos	a. Tente novamente após reiniciar o Bluetooth do celular. b. Tente novamente depois de sair e voltar ao aplicativo EZVIZ. c. Limpe as informações de emparelhamento (consulte <a href="#">"Excluir informações de rede"</a> ), e tente novamente após operar para esquecer as informações de emparelhamento entre seu telefone e a fechadura.

Problema	Causa	Solução
Usuários e impressões digitais, códigos de acesso, cartões não podem ser adicionados no aplicativo EZVIZ.	Seu celular não está conectado ao Bluetooth da fechadura	Conecte o bloqueio por Bluetooth primeiro, e adicione-os no gerenciamento de usuários no aplicativo EZVIZ
O dispositivo está frequentemente offline.	O ambiente de rede está instável	Por favor, mude para um sinal de rede estável
Consumo rápido de energia da bateria.	O ambiente de rede está instável	Por favor, desligue o interruptor de Wi-Fi no aplicativo EZVIZ
		Por favor, mude para um sinal de rede estável

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse [www.ezviz.com/us](http://www.ezviz.com/us).